

## CERTIFICATO DI GARANZIA

### CONDIZIONI DI RECLAMO E DI GARANZIA DELLA DITTA ROMOTOP spol. s r.o. VALIDE PER L'ACQUIRENTE (UTENTE)

1. Le presenti condizioni di garanzia e reclamo sono elaborate secondo le relative prescrizioni della Repubblica Ceca, in particolare secondo la legge n. 89/2012, Codice Civile, e legge n. 634/1992 sulla tutela dei consumatori.

2. Su richiesta del consumatore, il venditore è tenuto a rilasciare una ricevuta di acquisto o di prestazione di servizi, specificando la data di acquisto del prodotto o del servizio, di quale prodotto o servizio si tratta e a quale prezzo il prodotto o il servizio è stato venduto, insieme ai dati identificativi del venditore, salvo diverse disposizioni previste da altre prescrizioni di legge specifiche.

3. Il prodotto è provvisto di una garanzia di qualità di **24 mesi**. La garanzia inizia a decorrere dalla data di ritiro del prodotto da parte del consumatore. In caso di necessità di messa in funzione da parte di una persona o ditta autorizzata, il periodo di garanzia inizia a decorrere dalla messa in funzione, a condizione che l'acquirente abbia ordinato la messa in funzione entro e non oltre tre settimane dalla ricezione del prodotto e abbia debitamente e tempestivamente fornito l'assistenza necessaria per l'esecuzione del servizio. In caso di mancato rispetto di tali condizioni, il periodo di garanzia inizierà a decorrere dal momento del ritiro del prodotto.

#### **Periodo di garanzia minimo:**

Il periodo legale minimo di garanzia è di 24 mesi. Se al prodotto si applica un periodo di garanzia superiore, la durata sarà indicata sulla fattura o eventualmente sul certificato di garanzia o sulla bolla d'accompagnamento.

4. La garanzia copre tutti i difetti di fabbricazione e i difetti dei materiali che si vengono comprovatamente a rilevare durante il periodo di garanzia.

#### **5. La garanzia non viene applicata:**

- in caso di usura di componenti o pezzi dovuta al comune impiego del prodotto, parti che richiedono la sostituzione periodica secondo regolare vita utile (in particolare parti a contatto diretto con la fiamma come ad esempio i blocchi refrattari, tutte le guarnizioni, parti in vetro, vetro stampato decorativo, griglie, molle meccanicamente sollecitate, ecc ...) ai sensi del § 2167 del Codice civile; e inoltre:

- in caso di difetti causati da utilizzi o interventi errati ed impropri, collegamento ad un camino sottodimensionato o con basso tiro, movimenti eccessivi o mancato rispetto delle condizioni di utilizzo e manutenzione (vedi Manuale d'uso),

- in caso di difetti causati da danni meccanici,

- se il prodotto viene stoccato in ambienti umidi e non coperti o è utilizzato in spazi che non soddisfano i requisiti di ambiente ad uso abitativo,

- in caso di danni derivanti da calamità naturali, condizioni climatiche o danneggiamento violento,

- in caso di deterioramento degli adesivi di garanzia e delle etichette con i numeri di serie,

- in caso di danneggiamento della merce durante il trasporto (in caso di trasporto per conto proprio). In caso di trasporto da parte di un servizio esterno il venditore si riserva il diritto di verificare il prodotto sul luogo in cui è stato spedito,

- se i dati riportati sul certificato di garanzia o sul documento di acquisto sono diversi dai dati riportati sulla targhetta.

6. La proroga della garanzia non viene applicata ai materiali di consumo utilizzati durante la riparazione o la sostituzione di parti della prodotto.

7. I reclami vanno presentati al venditore presso il quale il prodotto è stato acquistato. Tuttavia, se sul certificato di garanzia è specificato un diverso soggetto autorizzato per le riparazioni, più vicino al venditore o all'acquirente, l'acquirente potrà esercitare il diritto alla riparazione nell'ambito della garanzia presso tale soggetto. Il suddetto riparatore è tenuto ad eseguire la riparazione entro la scadenza stabilita all'atto della vendita del prodotto tra il venditore e l'acquirente.

8. Il venditore è obbligato a rilasciare al consumatore una conferma scritta attestante la data di presentazione del reclamo, il contenuto del reclamo e la modalità secondo cui il consumatore richiede di risolvere il reclamo. Inoltre, entro 30 giorni, è obbligato a comunicare per iscritto la modalità e la data di evasione del reclamo, eventualmente rifiutare per iscritto il reclamo. Questo obbligo si applica anche ad altre persone responsabili delle riparazioni.

9. Durante i primi 6 mesi dopo l'acquisto del prodotto i reclami saranno trattati come conflitto con il contratto d'acquisto in conformità con le disposizioni del § 2161 del Codice civile. Nei successivi mesi del periodo di garanzia si procederà a seconda del fatto se il difetto è eliminabile o non eliminabile.

10. I reclami vengono accolti e trattati esclusivamente con l'acquirente o con la persona delegata per iscritto dall'acquirente.

11. All'atto del reclamo, l'acquirente è tenuto a comunicare, eventualmente presentare il tipo di prodotto e una descrizione dettagliata del difetto (per es. in quale modalità operativa e in che maniera si verifica il difetto, quanto tempo dopo il riscaldamento, descrizione della manipolazione del prodotto prima della verifica del malfunzionamento, ecc.).

12. In fase di applicazione del reclamo l'acquirente deve dimostrare che il prodotto oggetto di reclamo è stato venduto dal venditore presso il quale viene reclamato e che il prodotto è in garanzia. La modalità più adatta per dimostrare quanto sopra è l'esibizione di:

- documento di vendita

- certificato di garanzia confermato, incluso il protocollo di vendita, se parte integrante di esso

13. Gli altri diritti e doveri non regolati da queste condizioni vengono regolati dalla pertinente legislazione della Repubblica Ceca.

**PROTOCOLLO DI CONSEGNA**

**PROTOCOLLO DI CONSEGNA**

**Committente:** .....

.....

**Indirizzo di realizzazione:** .....

.....

.....

.....

**Realizzatore (soggetto responsabile della realizzazione):**.....

.....

.....

.....

**Elenco dei documenti:**.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Elenco dei difetti e delle incompletezze:**.....

.....

.....

.....

**Elenco delle divergenze rispetto al progetto (documentazione approvata):**.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Concessione edilizia n.:** .....

.....

**Del giorno:**..... **Rilasciata da:**.....

.....

**Supervisione tecnica dell'investitore:**.....

.....

**Data di inizio della procedura di consegna:**.....

.....

**Data di termine della procedura di consegna:**.....

.....

**Data di sgombero completo del cantiere:**.....

.....

**Periodo di garanzia con decorrenza dal:** .....

.....

**Prima accensione consentita in data:** .....

.....

In virtù della propria firma il cliente si assume l'obbligo di provvedere alla sicurezza dell'opera presa in consegna contro possibili danni causati da persone terze!!!

.....

**Il realizzatore (firma):** ..... **li:**..... **località** .....

.....

**Il committente (firma):** ..... **li:**..... **località**.....

.....